

Número 4 - Año 3  
Cali, Colombia  
Mayo-junio de 2023  
Periodicidad: Trimestral  
ISSN: 2805-6728

## ¿VIGILAR O NO EL USO DE INTERNET EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?

Ángela María Jaramillo-Suárez

El uso de internet y las redes sociales en la infancia y adolescencia es un acontecimiento que va en aumento. Creadas inicialmente con la intención de comunicar y estrechar los lazos sociales entre las personas, con el creciente progreso de las nuevas tecnologías y el acceso generalizado a internet a comienzos del nuevo milenio, la utilización de las redes sociales se ha convertido en un fenómeno social. El impacto que ha tenido incluye la forma en que los niños, las niñas y los adolescentes (NNA) se

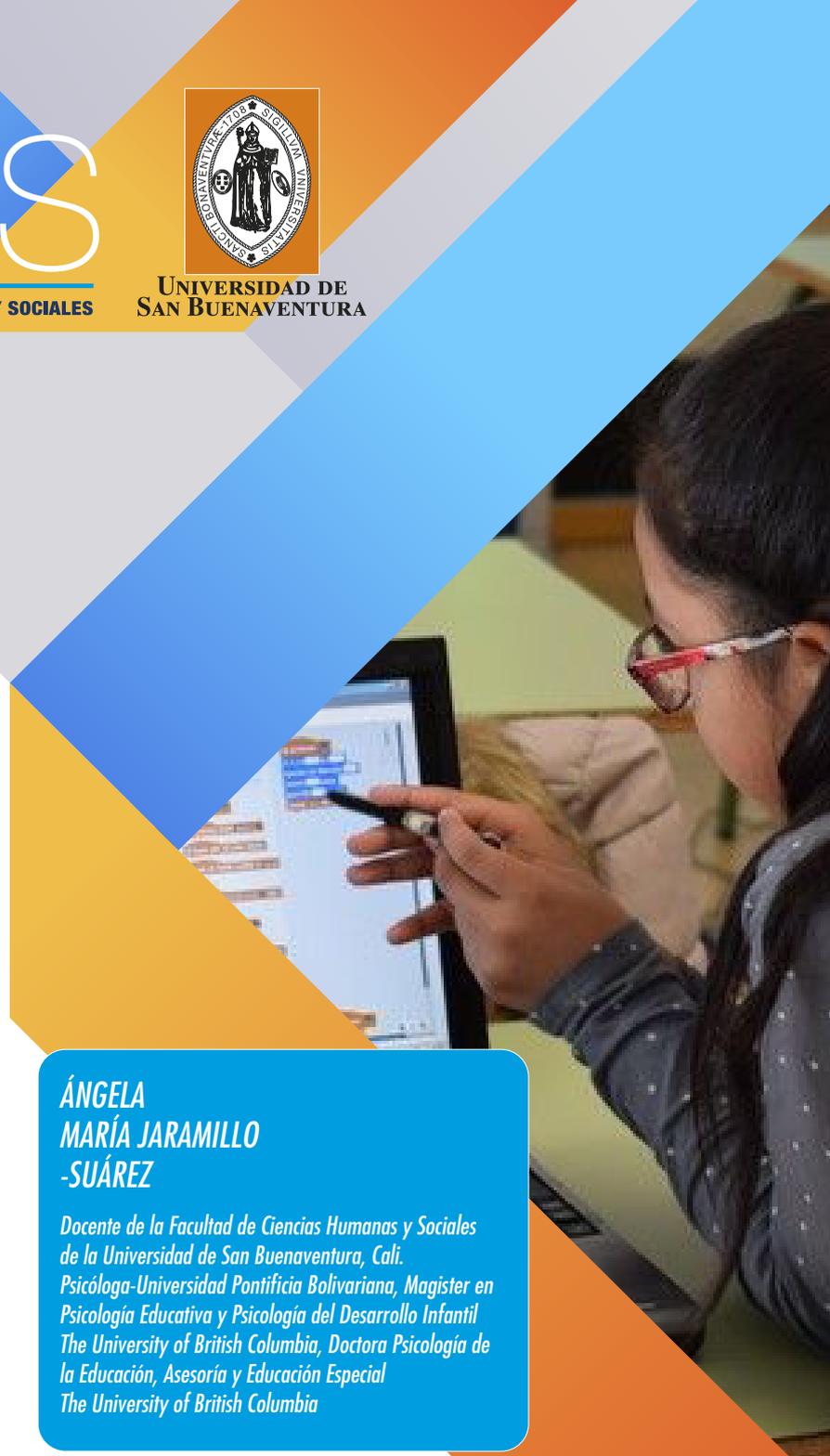
ÁNGELA  
MARÍA JARAMILLO  
-SUÁREZ

Docente de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de San Buenaventura, Cali.  
Psicóloga-Universidad Pontificia Bolivariana, Magister en Psicología Educativa y Psicología del Desarrollo Infantil  
The University of British Columbia, Doctora Psicología de la Educación, Asesoría y Educación Especial  
The University of British Columbia

### COMITÉ EDITORIAL

- Gloria Mercedes Sánchez Cifuentes: decana Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
- Paula Andrea Hernández Quintero: directora del programa de Psicología
- Julio César Rubio Gallardo: director Lic. Literatura y Lengua Castellana
- Martha Lucía Quintero Torres: directora Lic. Educación Infantil
- Jefferson García Buitrago: director Lic. Educación Física

Editor: Editorial Bonaventuriana  
Universidad de San Buenaventura Cali  
Director Editorial: Claudio Valencia Estrada  
Diseño y diagramación: Carlos Cárdenas



## ¿VIGILAR O NO EL USO DE INTERNET EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?

comunican, trabajan, aprenden, se entretienen, interactúan socialmente, acceden a la información y la comparten.

Con la generalización de las redes sociales y el uso de internet, recientes investigaciones han demostrado que la interacción social a través de la red de redes tiene un gran potencial para satisfacer la necesidad fundamental de los NNA de conectarse con otros y agenciar su autoexpresión, contribuyendo al mantenimiento de su capital social. No obstante, las relaciones sociales por medio de internet también han creado fuertes factores de riesgo, tales como el ciberacoso, hecho que se ha convertido en un verdadero problema a nivel mundial.

En Colombia, análisis recientes sobre la prevalencia de este fenómeno han constatado que entre un 25 a 35 % de los jóvenes informan haber sido victimizados en línea y casi la mitad de los NNA han reportado haber incurrido en situaciones de conflicto en internet como ciberacosadores.

Un reciente artículo publicado en la revista *Cyberpsychology, Behavior & Social Networking* (Herrera-López et al., 2017) describe cuatro ejes que han orientado las indagaciones referentes al ciberacoso en Latinoamérica, los cuales son congruentes con las tendencias globales. Estos abarcan primero, la naturaleza y dinámica del fenómeno, donde se incluye la definición, los roles, la prevalencia,



las diferencias y las similitudes de sexo y género; segundo, variables relacionadas con el fenómeno, comprendiendo aspectos de riesgo y de protección; tercero, estudios centrados en minorías, como sujetos con discapacidades o problemas de aprendizaje; y cuarto, trabajos de prevención e intervención.

Claramente, la revisión de la literatura muestra una deficiencia en la comprensión

de la relación entre las dinámicas familiares y las interpersonales de los NNA en los contextos digitales. Escudriñando más a fondo, se encuentran aún sin responder preguntas como ¿qué comportamientos de los padres o acudientes tienen más o menos probabilidades de predecir prácticas responsables del uso de internet y las redes sociales por parte de los NNA? ¿Cómo proteger a los NNA de



prácticas inapropiadas o contenidos dañinos en internet y en las redes sociales? ¿Cómo las relaciones que los NNA establecen con sus padres o acudientes influyen en sus conductas en internet y en las redes sociales? ¿Cómo enseñarle a los NNA a usar las redes sociales y el internet con responsabilidad?

Para tratar de responder a estos interrogantes, los padres, las madres de familia y los cuidadores son continuamente bombardeados, a través de los medios de comunicación, de las redes sociales y ONG, con información que resalta la trascendencia de implementar herramientas como el monitoreo, el control o la restricción como opciones de acompañamiento a los NNA en el uso de internet y las redes sociales. En el mercado, se encuentran numerosas aplicaciones para limitar la utilización de redes sociales, programas para promover el seguimiento del sistema de contenidos, filtros de contenidos o bloqueos de sitios web y uso de redes de espionaje de información. En específico, los programas de control parental incluyen, entre otros,

instrumentos para vigilar la navegación, restringir contenidos no aptos para menores y bloquear páginas o usuarios que puedan ser una amenaza para los NNA.

Aunque investigaciones recientes señalan que establecer reglas y límites, monitorear, controlar o restringir es vital, volcarse sobre otros horizontes no solo resulta pertinente, sino necesario en el acompañamiento que le puede dar a las familias acerca de la comprensión del manejo que los NNA les dan al internet y a las redes sociales. Dentro de los aspectos más importantes que los estudiosos en el tema han demostrado tiene que ver con las relaciones afectivas que los NNA llegan a establecer con sus padres, madres o acudientes. De acuerdo con lo analizado, esta relación puede influir en si los NNA son más propensos a la victimización, el comportamiento agresivo u otras conductas antisociales.

¿Pero cómo se puede lograr esto? Mi experiencia y comprensión en el tema me lleva a sugerir el fomento de relaciones saludables entre los NNA y sus acudientes brindando espacios de calidad para que, en profundidad,

tranquilidad y con apertura, se puedan discutir elementos relacionados con las actividades llevadas a cabo en línea, con el fin de reducir la agresión a través de redes sociales, así como la adicción a internet. Otro de los aspectos fundamentales está ligado a la necesidad de apostarle a ambientes saludables, con altos grados de cohesión familiar, los cuales posibiliten la comunicación abierta con los NNA en torno a sus comportamientos en escenarios digitales, donde adicionalmente se enfatice en la importancia de asumir una postura de responsabilidad social en internet y las redes sociales.

Lograr que se reconozcan los mecanismos mediante los cuales se promueva el desarrollo

**¿VIGILAR  
 O NO EL USO  
 DE INTERNET EN  
 NIÑOS, NIÑAS Y  
 ADOLESCENTES?**

**3**

saludable de los NNA en contextos digitales es otro de los desafíos a los que se ven enfrentados los padres, las madres o los acudientes. En concordancia con esto, considero vital que los psicólogos, entre otros profesionales, trabajemos en el desarrollo de programas de promoción tanto a nivel de contextos escolares como familiares, que sean difundidos gracias a los medios de comunicación y de las redes sociales, que busquen acompañar a los padres, las madres y los acudientes en la comprensión de los retos asociados con la comunicación en línea. Se sugiere, así, que el desarrollo de estos programas incorpore aspectos vinculados con la carencia de lenguaje no verbal y la dificultad para compartir y comprender los factores emocionales ligados a los mensajes enviados y recibidos. También, debe darse énfasis a la relevancia de acompañar a los NNA en el desarrollo de la empatía y la compasión por las otras personas en ambientes digitales, además del fomento de conquistas a nivel del desarrollo de autonomía, identificación y utilización de estrategias para el autocontrol y la gestión emocional y toma de decisiones responsables en escenarios digitales; herramientas que les permitan a los NNA tomar decisiones constructivas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales digitales en diversas situaciones.

La comprensión del mundo digital implica comprender el contexto que lo rodea, las normas sociales que se han popularizado en él y las relaciones y dinámicas interpersonales que lo definen. Experiencias como el ciberacoso dejan marcas en todos aquellos que están involucrados en la situación. El papel y aporte de los padres, las madres de familia y los acudientes puede ser esa mano invisible que, más allá de establecer reglas y límites, monitorear, controlar o restringir, pueda guiar y escuchar lo que los NNA tienen por compartir, brindando bienestar y aportando a la construcción de sujetos con responsabilidad social en un mundo digital.

## REFERENCIAS

Herrera-López, M., Casas, J. A., Romera, E. M., Ortega-Ruiz, R., y Del Rey, R. (2017). Validation of the European Cyberbullying Intervention Project questionnaire for Colombian adolescents. *Cyberpsychology, Behavior & Social Networking*, 20(2), 117-125.



**¿VIGILAR  
O NO EL USO  
DE INTERNET EN  
NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES?**

# 4

PRE  
**TeXTOS**

BOLETÍN ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES